

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИИ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ
СЕМИНАРА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СЕРВИСА**

(наименование учебной дисциплины по учебному плану)

(шифр дисциплины по учебному плану)

бакалавр по направлению «6В11301–Логистика»

*(наименование и шифр образовательной программы в рамках
дисциплины)*

Алматы 2022 г.

Составитель:

Преподаватель кафедры «Бизнес-технологии»

Асанова Арайлым Данаевна

*(Ф. И. О., ученая степень, ученое звание,
должность)*

Методические рекомендации и программа по проведению семинара по дисциплине "Основы проектирования транспортного сервиса» рассмотрены и утверждены на заседании кафедры "Бизнес-технологии".

Протокол № _____ « ____ » _____ 20__ ж.

Методические рекомендации к выполнению заданий семинарских занятий по дисциплине «Основы проектирования транспортного сервиса»

Семинар-1. Автотранспорт в системе транспортного обслуживания
Форма проведения занятия – Мозговой штурм.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Бычков, В. Экономика автотранспортного предприятия: Учебник / В. Бычков. - М.: Инфра-М, 2013. - 384 с.
2. Бачурин, А.А. Планирование и прогнозирование деятельности автотранспортных организаций / А.А. Бачурин. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2011. - 272 с.
3. Лавриненко Ю.Н. Транспортный комплекс Казахстана и его роль в обеспечении экономических связей и транзитных перевозок на континенте. Документы Международной конференции «Транспорт и торговая политика». Алматы, май. 1997.
4. В. Можарова «Транспорт в Казахстане: современная ситуация, проблемы и перспективы развития».
5. Бекмагамбетов М.М. Автомобильный транспорт Казахстана: этапы становления и развития. – Алматы: ТОО «Print-S», 2008. – 456 с.

Семинар-2. Железнодорожный транспорт в системе транспортного обслуживания

Форма проведения занятия – Дискуссия по теме.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Указ Президента Республики Казахстан от 13 января 2014 года № 725 Государственная программа развития и интеграции инфраструктуры транспортной системы Республики Казахстан до 2020 года
2. Абдимомынова А.Ш., Ким В.В. Анализ современного состояния транспортной системы Республики Казахстан. Наука и Мир. 2015. Т. 1. № 3 (19). С. 61-63.
3. Ким, В. В. Особенности транспортной сферы в Республике Казахстан / В. В. Ким. —2016.
4. Послание Президента Республики Казахстан Нурсултана НАЗАРБАЕВА народу Казахстана «Новый Казахстан в новом мире». Астана 28 февраля 2007 г. (Часть 1) – 8с.
5. Калиев Е.Ж. Железнодорожный транспорт независимого Казахстана. - Алматы: Баур и К, 1998. - 236 с.

Семинар-3. Материальные потоки в логистике.

Форма проведения занятия – экспертное заключение.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. «Конвенция о международной гражданской авиации», 1944 год.
2. Постановление Кабинета Министров Республики Казахстан от 23 августа 1995 г. N 1170 «Об организации международных авиаперевозок в аэропортах Республики Казахстан по временной схеме». // Правовой источник «Законодательство». – Алматы: Юрист, 2004 г.
3. Программа развития отрасли гражданской авиации Республики Казахстан на 2006-2008 годы.
4. Н. Бегмагамбетов, С. Смирнова Транспортная система Казахстана. А., 2005.
5. Афанасьев В.Г. Организация международных воздушных перевозок. М., 1991.

Семинар-4. Водный транспорт в системе транспортного обслуживания.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Н. Бегмагамбетов, С. Смирнова Транспортная система Казахстана. А., 2005.
2. Александров, А. В. Судовые системы / А.В. Александров. - М.: Государственное союзное издательство судостроительной промышленности, 2015. - 430 с.
3. Горячев, А.М. Устройство и основы теории морских судов / А.М. Горячев. - М.: ЁЁ Медиа, 2007. - 131 с.
4. Лазарев, И. К. Морские узлы на все случаи жизни / И.К. Лазарев. - М.: Моркнига, 2011. - 116 с.
5. Абдимомынова А.Ш., Ким В.В. Анализ современного состояния транспортной системы Республики Казахстан. Наука и Мир. 2015. Т. 1. № 3 (19). С. 61-63.

Семинар-5. Определение уровней качества транспортного сервиса.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Половников, В.А. Анализ и прогнозирование транспортной работы/ В.А. Половников – И.: Транспорт, 2002. – 224 с.
2. Пиринилов, К.И. Транспортно-экспедиторское обслуживание./ К.И. Пиринилов – М.: Асмап, 2003. – 330 с.
3. Шепелев, А.Ф. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности./ А.Ф. Шепелев. – М.: Транспорт, 2003. – 286 с.
4. Экономика предприятия: Тесты, задачи, ситуации. Учебное пособие для вузов/ Под ред. В.А. Швандара. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 254 с.
5. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 454 с.

Семинар-6. Социально-культурный, технический и технологический сервис.

Форма проведения занятия – Консультация.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Учебное пособие для студентов специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / З.И. Щербакова, Е.В. Толстых, О.А. Видина. – Кемерово: ГУ КузГТУ, 2011. – 140 с.
2. Морозов М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: Учебник. – М.: Изд. центр «Академия», 2004. – 240 с.
3. Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 320 с.
4. Бугаков, В.П. Особенности маркетинга услуг. / В.П. Бугаков. // Маркетинг в России и за рубежом, №2, 1998, с.106.
5. Грибов, В.Д. Экономика предприятия сервиса: учебное пособие / В.Д. Грибов, А.Л. Леонов. – М.: КНОРУС, 2006. – 280 с.

Семинар-7. Маркетинг на железнодорожном транспорте.

Форма проведения занятия – Беседа.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Алексеева М.М. Планирование деятельности фирмы: Учебно-методическое пособие. - М.: Финансы и статистика, 2004
2. Галабурда В.Г. Маркетинг на транспорте. Учебное пособие - М.: МИИТ, 2002
3. Иловайский Н.Д., Король В.А.. Маркетинг в перевозках грузов. - М.: Транспорт, 2005
4. Костоглодов Д.Д., Саввиди И.И., Стаханов В.Н. Маркетинг и логистика фирмы. - М.: Издательство «Приор», 2004
5. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. - М.: Финпресс, 2005

Семинар-8. Функции планирования перевозок.

Форма проведения занятия – Беседа.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Горев А.Э. Грузовые автомобильные перевозки: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: изд. центр «Академия», 2004. С.172–260.
2. Экономика и планирование железнодорожного транспорта. / Под ред. И.В. Белова. – М., 1999.
3. Мачерет Д.А. «Планирование и регулирование работы железнодорожного транспорта»/ Экономика железных дорог - 1999. - №1 - С. 25-31.
4. Сотников, Е.А. Преодоление временных затруднений в ходе перевозочного процесса / Е.А. Сотников, П.С. Холодняк // Железнодорожный транспорт - 2019. - №9. - С. 18 – 22
5. Шапкин, И.Н. Совершенствование системы планирования перевозочной работы / И.Н. Шапкин, А.Н. Вдовин // Железнодорожный транспорт. - 2019. - № 9. - С. 9-14.

Семинар-9. Информационные услуги на транспорте.

Форма проведения занятия – Экспертное заключение.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / В.М. Погосян, С.И. Костылев, С.Г. Руднев. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 76 с.
2. .А. Г. Ходасевич, Т. И. Ходасевич Справочник по устройству и ремонту электронных приборов автомобилей.
3. Власов, В. М. Информационные технологии на автомобильном транспорте. Учебник / В.М. Власов, Д.Б. Ефименко, В.Н. Богумил. - М.: Academia, 2014. - 256 с.
4. Губич, Л. В. Внедрение на промышленных предприятиях информационных технологий поддержки жизненного цикла продукции / Л.В. Губич, М.Я. Ковалев, Н.И. Паткевич. - М.: Беларуская Навука, 2013. - 190 с.
5. Зимин А. С. Транспортная логистика : учеб. пособие / А. С. Зимин. Хабаровск : РИЦ ХГУЭП, 2018. 112 с.

Семинар-10. Совершенствование транспортного обслуживания грузовладельцев.

Форма проведения занятия – Кейс.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В Сервис на транспорте – Учебное пособие для вузов ж.-д. транспорта. — М.: Маршрут, 2005. — 75 с.
2. Буткявичус Й.П., Старовойда В.П.: Совершенствование организации, планирования и управления местным пассажирским транспортом Литвы / Материалы VIII международной (одиннадцатой екатеринбургской) научно-практической конференции, 14-15 июня 2008 года.
3. Родионов А.Ю. Методические рекомендации по организации транспортного обслуживания населения муниципальных образований. - М.: Фонд «Институт экономики города», 2005. - 159 с.4
4. Стиглиц Дж. Ю. Экономика государственного сектора / Пер. с англ. - М.: Изд-во МГУ: ИНФРА-М, 1997
5. Бородин, А.Ф. Совершенствование системы фирменного транспортного обслуживания пассажиров [Текст] / А.Ф. Бородин //

Железнодорожный транспорт. Экономические исследования. - 2004.
- №3. - С.45 -50

Семинар-11. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.

Форма проведения занятия – Подготовка презентации по теме
Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Сервис на транспорте: Учебное пособие В.М.Николашин, Н.А.Зудилин. –М.: Академия 2004. -272
2. Маркетинговый подход к управлению качеством транспортного обслуживания : монография / А.М. Асалиев, Н.Б. Завьялова и др. ; под ред. канд. техн. наук Н.Б. Завьяловой, д-ра экон. наук О.В. Сагиновой, д-ра техн. наук И.В. Спирина. Новосибирск, 2016. 172 с.
3. Нестеров В.Н. Экономические методы управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев // Транспортное дело России. 2011. № 3. С. 72-75.
4. Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты. М. 2008.
5. Сервисная деятельность: Учебное пособие / Под общ.ред. В.К. Романович. СПб. 2005

Семинар-12. Сегментация рынка пассажирских перевозок.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Ансофф И. Стратегическое управление. - М.: Экономика, 1989. - 519 с. I
Котлер Ф. Основы маркетинга. - М.: Прогресс, 1990. - 731 с. : Крылов И.В. Маркетинг. - М.: Центр, 1998. - 192 с. - Ламбен Ж. Стратегический маркетинг. - 1996.
2. Гудкова, Н.С., Банзекуливахо, М.Ж. Совершенствование логистического управления пассажирскими перевозками на автотранспортном предприятии / В сборнике: Логистика — евразийский мост материалы XI международной научно-практической конференции. 2018. С. 356-360.

3. Загорский, И. О., Володькин, П. П. Эффективность организации регулярных перевозок пассажирским автомобильным транспортом. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2019. – 154 с.
4. Косова, Е.Н., Вельц, А.Г., Обобщенная информационная модель системы управления пассажирскими перевозками/ В сборнике: Актуальные проблемы современной науки Международная научно-практическая конференция. 2017. С. 177-180.
5. Черненко-Фролова Е.В. Формирование и развитие рынка транспортных услуг городского пассажирского транспорта/ Ученые заметки ТОГУ. 2019. Т. 4. № 4. С. 214-220.

Семинар-13. Сервис-центры по обслуживанию пассажиров.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Н.А. Назарбаев, «Программа - 2030».
2. еленький М.Н., Силаев Н.И. Экономика эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте. - М.: Транспорт, 1980 г. - 311 с.
3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 января 2007 года N 1 «О создании государственных учреждений - центров обслуживания населения Министерства юстиции Республики Казахстан». - САПП Республики Казахстан, 2007, N 1, ст. 6.
4. Совершенствование пассажирских перевозок/ Колпаков В.С., Шубко В.Г. - М.: Транспорт, 1983. - 191 с.
5. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте/ П.С. Грунтов, Ф.П. Кочнев, Ю.В. Дьяков и др. - М.: Транспорт, 1994. - 543 с.

Семинар-14. Законодательная и нормативная деятельность РК между объектами транспортного рынка.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Тамбовцев В.Л. Теории государственного регулирования экономики. - М.: Инфра-М, 2008. - 158 с.
2. Айдарбаев С.Ж. Правовой статус естественных монополий в Республике Казахстан. - Алматы: Инф-Арна, 2002. - 136 с.
3. Закон Республики Казахстан от 21 сентября 1994 г., №156-ХІІІ, «О транспорте в Республике Казахстан» (с изменениями, внесенными Указом Президента РК от 27.01.96. №2832; Законами РК от 28.12.98. №338-1; от 06.12.01. №260-ІІ; от 15.12.01. №272-ІІ; от 24.12.01. №276-ІІ).
4. Грибанов А. Транспортные артерии страны: интервью с Исингариным Н. // Казахстанская правда. - 2008. - 30 мая. - С. 11.
5. Закон Республики Казахстан от 9 июля 1998 г. №272-1 «О естественных монополиях» (с изменениями от 26.12.2002 г..К 364-11).

Семинар-15. Система обслуживания потребителей и виды работ тальманского и стивидорного обслуживания.

Форма проведения занятия – Интерактивное занятие.

Форма оценки знаний: по критериям (всего 12 баллов)

Литература для подготовки:

1. Миротин Л.Б. и др. Транспортно-логистическое обслуживание // Транспорт. Экспедирование и логистика. – 2002. – №1-4.
2. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания. Учебное пособие. Н.Г. Кивал, А.П. Кивал. (2009, 156с.)
3. Плужников К.И. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие. – М.: АСМАП,1996. – 349 с.
4. Троицкая Н.А. Единая транспортная система: учеб. для сред. проф. образования. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 240 с.
5. Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В. Сервис на транспорте